

# **Geschäftsprozessoptimierung und Einführung eines webbasierten Systems zum Personalbestandsmanagement und zur Personalplanung**

Aventis Pharma Deutschland GmbH

# Projektziel

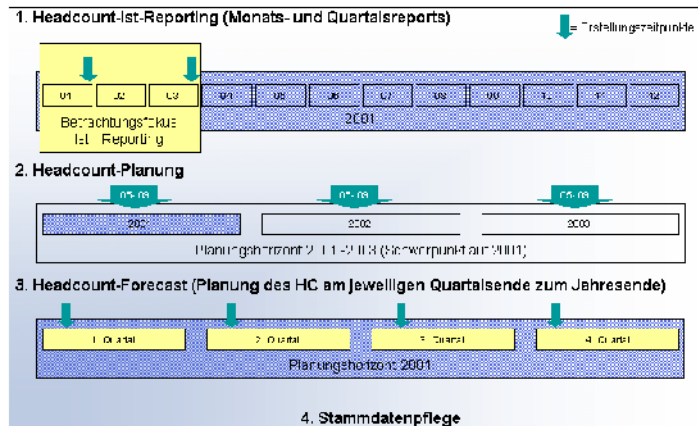
Ziel des Projekts war die organisationseinheiten-übergreifende Optimierung der headcountreporting-relevanten Geschäftsprozesse im Bereich Wirkstoffe der Aventis Pharma Deutschland GmbH.

Die Aufgabenstellung umfasste:

- die Ist-Analyse und Soll-Konzeption der relevanten Geschäftsprozesse im Rahmen von Workshops
- die Analyse der Schnittstellen zwischen den beteiligten Funktionen hinsichtlich Datenredundanzen, Medienbrüchen, Kommunikationsbarrieren und Iterationsschleifen
- die Optimierung der Aktualität und Qualität der Berichterstattung in die übergeordnete Konzernorganisation

# Projektrealisierung

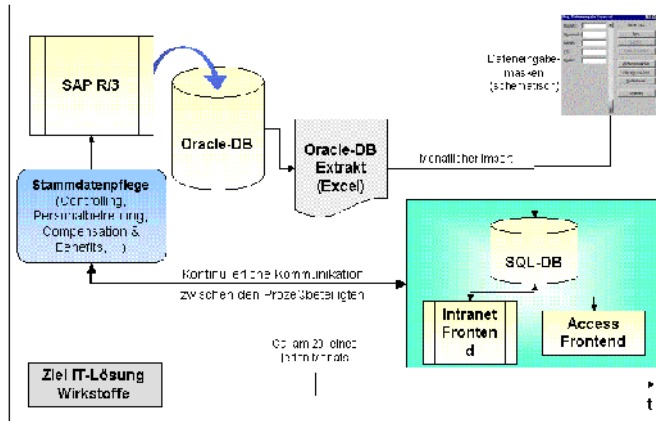
Die folgenden Schritte wurden definiert, um das Projektziel zu realisieren:



- Analyse, Konzeption und Dokumentation der Geschäftsprozesse
- Klare Zuordnung von Verantwortungen, Aufgaben und Kompetenzen für die beteiligten Funktionen
- Entwicklung und Realisierung eines Lastenheftes für eine integrierte Datenbanklösung "Headcount Reporting System (HRS)" mit Anbindung an das bereits produktive SAP R/3® System
- Schulung von ca. 120 Aventis Mitarbeitern in der Anwendung des „HRS“
- Durchführung von intensiven Systemtests und Vorbereitung des „Go Live“
- Konsequente Projektplanung, -steuerung und -kontrolle

# Projektergebnis

Folgende Projektergebnisse wurden erfolgreich in Zusammenarbeit mit der Kundenorganisation realisiert:



- Definition klarer Verantwortlichkeiten und Erzeugung von Prozesstransparenz für Prozessbeteiligte (hierarchieübergreifend)
- Beschleunigung der Bereitstellung von Plan- und Istdaten (Reduktion iterativer Schleifen)
- Erhöhung der Datenqualität durch Inkonsistenzprüfungen und Initiierung des Update relevanter Daten im führenden SAP R/3® System
- Erfolgreiche Durchführung eines externen Systemaudits für das "HRS"

# Pro-M Consulting

Unternehmensinformationen

# Prozess-, Projekt- und IT-Management

Gegenstand unseres Unternehmens ist die Erbringung von Dienstleistungen in den Themenfeldern Prozess-, Projekt- und IT-Management für groß- und mittelständische Unternehmen in Europa.

Unter Einsatz unseres State of the Art know-how und unter Berücksichtigung der jeweiligen Unternehmenskulturen, sowie der ganzheitlichen Betrachtung der Kundenanforderungen, erarbeiten wir kundenorientierte Lösungen.

Dabei fungieren wir als Moderator und Coach (Change-Agent), der gemeinsam mit Kunden implementierbare Konzepte („Strategies that work“) entwickelt und realisiert.

# Unternehmensstrategie

- Wir stellen von Ihnen akzeptierte Lösungen bereit
- Wir betrachten Ihre Geschäftsprozesse ganzheitlich
- Auf Basis eines fundierten Prozess- und Projektmanagement Know-hows unterstützen wir Sie bei der Konzeption und Implementierung Ihrer IT-Systeme
- Wir definieren projektzielorientiert klare Aufgaben, Verantwortung und Kompetenzen
- Zur Planung, Steuerung und Kontrolle unserer Kundenprojekte setzen wir anerkannte Methoden ein
- Wir transferieren kontinuierlich unser Wissen in Ihr Unternehmen
- Durch unsere Dienstleistungen und unser Know-how entstehen professionelle Lösungen
- Wir unterstützen Sie gerne bei der Weiterentwicklung und Optimierung Ihrer internen und externen Geschäftsprozesse
- Dabei setzen wir fundierte und praxiserprobte Methoden des Projektmanagements ein,
- um in kurzer Zeit, flexibel, mit hoher Qualität und mit geringen Kosten auf Ihre Anforderungen zu reagieren
- Wir unterstützen Sie bei der Erarbeitung und Implementierung ganzheitlicher Lösungen

## Highlights aus unseren Referenzprojekten

Projektleitung zur ganzheitlichen Geschäftsprozessanalyse (Six Sigma Vorgehensweise; Schnittstellenanalysen; Kennzahlenimplementierung)

Projektcoaching im SAP®- und Prozessmanagementumfeld

Konzeption und Umsetzung eines "Business Excellence Modells" für die Siemens AG (Energy) in den Bereichen Engineering und Order Management ; Integration sämtlicher Verfahrens-, Prozess- und Fachanweisungen in das erstellte „Business Excellence Modell" im Bereich Order Management

Durchführung von Prozess- und Projektmanagementschulungen

Einführung eines ganzheitlichen Kennzahlensystems auf Basis einer Balanced Scorecard bei einem Pharmaziekonzern

Vorbereitung und Begleitung von Zertifizierungen nach den Normen DIN EN ISO 9001:2000, QS 9000, VDA 6.3

Optimierung von produktiven SAP R/3® Systemen durch toolgestützte Analysen (SAP RBE® + SAP Solution Manager® + ARIS®) in verschiedenen Branchen

Realisierung von signifikanten Einsparpotenzialen durch toolgestützte Optimierung eines Kerngeschäftsprozesses bei einem Energieversorgungsunternehmen

Umfangreiche Erfahrungen als Lehrbeauftragte unterschiedlicher Bildungsträger

Begleitung einer der ersten unternehmensweiten SAP-IS/U® Einführungen durch Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen

Fachkonzeption eines intranetbasierten Headcountreportingsystems auf Basis analysierter und optimierter Prozesse, sowie Durchführung von Schulungsmaßnahmen



**Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter  
[www.prom-consulting.de](http://www.prom-consulting.de)**

**Pro-M Consulting**

Wellingloh 8  
D - 59423 Unna

Telefon: +49 2303 979 464  
Fax: +49 3221 2366 583

E-Mail: [info@prom-consulting.de](mailto:info@prom-consulting.de)  
Website: [www.prom-consulting.de](http://www.prom-consulting.de)

**Alle Angaben basieren auf dem derzeitigen Kenntnisstand.  
Änderungen vorbehalten.**

Dieses Dokument ist ausschließlich für den Adressaten bzw. Auftraggeber bestimmt. Es bleibt bis zur ausdrücklichen Übertragung von Nutzungsrechten Eigentum von Pro-M Consulting.

Jede Bearbeitung, Verwertung, Vervielfältigung und/oder gewerbsmäßige Verbreitung des Werkes ist nur mit Einverständnis der Pro-M Consulting zulässig.