

Informatik II

Geschäftsprozessmanagement – Praxisorientiert umgesetzt mit Übungen

Lehrbeauftragter: Gerrit Buchenau

Lernziele der Lehrveranstaltung

- Geschäftsprozessmanagement – Praxisorientiert umgesetzt!
- Architektur Integrierter Informationssysteme (ARIS)
 - Grundlagen
 - Übungen
 - Systemorientierte Umsetzung
- Einführung in den Bereich eBusiness
- Die Integration von Geschäftsprozess- und Wissensmanagement
- Prozessanalyse und –optimierung in der Automobilbranche und Energieversorgungsunternehmen
- Prozessoptimierung im SAP R/3 Umfeld
- Methoden und Strategien des Qualitätsmanagements
- Psychologische Aspekte der Prozessanalyse

1. Tag

Vorstellung des Lehrbeauftragten	09:00 – 09:15
Vorstellung der Vorlesungsinhalte	09:15 – 09:30
Geschäftsprozessmanagement in der Vergangenheit	09:30 – 11:00
Informationssystemdesign <ul style="list-style-type: none">➤ Architektur integrierter Informationssysteme	11:00 – 11:30
Systemorientierte Umsetzung des Geschäftsprozessmanagements <ul style="list-style-type: none">➤ ARIS Schulung mit praktischen Übungen (ARIS Explorer, Vorstellen einer Demo-DB)	11:45 – 13:00
Mittagspause	13:00 – 13:45
ARIS House of Business Engineering: Steuerungssicht <ul style="list-style-type: none">➤ ARIS Schulung mit praktischen Übungen (Modellierung einer Wertschöpfungskette und einer eEPK)	13:45 – 16:00

2. Tag

Reflexion des Vortages (Gruppenarbeit)	09:00 – 09:30
➤ Geschäftsprozessmanagement in der Gegenwart und Zukunft (S. 1-28)*	09:30 – 11:30
➤ Allgemeine Grundlagen des Wissensmanagements	11:45 – 13:15
Mittagspause	13:15 – 14:00
➤ ARIS House of Business Engineering: Funktionssicht (S. 38-53)* ➤ ARIS Schulung mit praktischen Übungen (Modellierung eines Funktionsbaums und Funktionszuordnungsdiagramm)	14:00 – 14:20
➤ ARIS House of Business Engineering: Organisations- und Datensicht (S. 38-53)* ➤ ARIS Schulung mit praktischen Übungen (Modellierung eines Organigramms und eines Datenmodells)	14:20 – 14:40
➤ Systemorientierte Umsetzung des Knowledge Managements ➤ ARIS Schulung mit praktischen Übungen (Wissenslandkarten, Wissensstrukturdiagramme)	14:40 – 15:00
➤ Systemorientierte Umsetzung des Geschäftsprozessmanagements ➤ ARIS Schulung mit praktischen Übungen (Vorlagen, Reportmöglichkeiten, Web Publisher, OLE-Funktionalität)	15:00 – 16:00

* Hellstern, G.-M.; Buchenau, G.: Geschäftsprozessmanagement – Praxisorientiert umgesetzt !
LIT Verlag, Münster et al. 2003.

3. Tag

Reflexion des Vortages (Gruppenarbeit)	09:00 – 09:30
➤ Geschäftsprozessmanagement – Praxisorientiert umgesetzt ! (S. 1-108)*	09:30 – 11:00
➤ Geschäftsprozessmanagement – Praxisorientiert umgesetzt ! (S. 1-108)*	11:15 – 12:45
Mittagspause	12:45 – 13:30
➤ Systemorientierte Umsetzung des Geschäftsprozessmanagements ➤ ARIS Schulung mit praktischen Übungen (Vorlagen, Reportmöglichkeiten, Web Publisher, OLE-Funktionalität, S. 38-53 und S. 120-221)	13:30 – 15:15
➤ Erstellung einer Unternehmensdatenbank auf Basis eigener Erfahrungen ➤ ARIS Schulung mit praktischen Übungen (S. 38-53 und S. 120-221)*	15.15 – 16.00

* Hellstern, G.-M.; Buchenau, G.: Geschäftsprozessmanagement – Praxisorientiert umgesetzt !
LIT Verlag, Münster et al. 2003.

4. Tag

Reflexion des Vortages (Gruppenarbeit)	09:00 – 09:30
➤ Geschäftsprozessmanagement – Praxisorientiert umgesetzt ! (S. 1-108)*	09:30 – 11:00
➤ Geschäftsprozessoptimierung am Beispiel eines Energieversorgungsunternehmens	11:15 – 12:45
Mittagspause	12:45 – 13:30
➤ Erstellung einer Unternehmensdatenbank auf Basis eigener Erfahrungen ARIS Schulung mit praktischen Übungen	13.30 – 15.00
➤ Besprechung der Unternehmensdatenbanken im Plenum	15.00 – 16.00

* Hellstern, G.-M.; Buchenau, G.: Geschäftsprozessmanagement – Praxisorientiert umgesetzt !
LIT Verlag, Münster et al. 2003.

5. Tag

Reflexion des Vortages (Gruppenarbeit)	09:00 – 09:30
➤ Grundlegendes zu eBusiness	09:30 – 11:15
➤ Prozessoptimierung produktiver SAP R/3 Systeme mit dem SAP Reverse Business Engineer (RBE)	11:30 – 13:00
Mittagspause	13:00 – 13:45
➤ Psychologische Aspekte der Prozessanalyse Umgang mit Killerphrasen, ISZWAR Methode, Störfaktoren	13:45 – 16:00

6. Tag

Reflexion des Vortages (Gruppenarbeit)	09:00 – 09:30
➤ Allgemeine Qualitätsmanagementstrategien	09:30 – 10:15
➤ Methoden des Qualitätsmanagements	10:30 – 12:00
➤ QM – Normen im Überblick (DIN EN ISO 9001)	12:00 – 13:00
Mittagspause	13:00 – 13:45
➤ QM – Normen im Überblick (DIN EN ISO 9001)	13:45 – 16:00

7. Tag

Reflexion des Vortages (Gruppenarbeit)	09:00 – 09:30
➤ QM – Normen im Überblick (ITIL)	09:30 – 11:00
➤ QM – Normen im Überblick (QS 9000)	11:15 – 11:40
➤ QM – Normen im Überblick (VDA)	11:40 – 12:30
Mittagspause	12:30 – 13:15
➤ Vergleich der dargestellten Zertifizierungsnormen	13:15 – 14:15
➤ Psychologische Aspekte der Prozessanalyse (Vertiefung von Moderationstechniken)	14:15 – 15:15
➤ Abschlussgespräch (Klärung offener Punkte, Umsetzung in der Praxis, Bewertung der Veranstaltung, Feedback an die Teilnehmer und Lehrbeauftragten)	15:15 – 16:00

Hellstern / Buchenau

Geschäftsprozessmanagement – Praxisorientiert umgesetzt!

Relevantes Wissen in 5 Schritten

Management Wissen *aktuell*

LIT

Das neue Buch hat es sich zum Ziel gesetzt, aktuelles Wissen zu dem Thema Geschäftsprozessmanagement praxisnah zu vermitteln. Es verknüpft anschaulich und kompakt Erfahrungen aus der Praxis mit aktuellen Konzepten der Wirtschaftsinformatik (u.a. ARIS Architektur).

Die übersichtliche Darstellung mit den Selbsttests nach jedem Arbeitsschritt ermöglicht das gezielte Aneignen und Verständnis für die erfolgreiche Anwendung in der Praxis.

230 Seiten; 29,80 €

ISBN Nr.: 3-8258-6989-x

Inhalte:

- Grundlagen des Geschäftsprozessmanagements
- Eigenschaften von Modellierungstools
- Geschäftsprozessmanagement bei einer SAP-Einführung
- SWOT - Analyse