

eBusiness I

Geschäftsprozessmanagement und Informationssystemdesign

Lehrbeauftragter: Dipl.-Oec. Gerrit Buchenau

Ziele der Lehrveranstaltung eBusiness I

- Grundlagen des Geschäftsprozessmanagements
- Einführung eBusiness
- Architektur Integrierter Informationssysteme (ARIS)
 - Grundlagen
 - Übungen
 - Systemorientierte Umsetzung
- Integration Geschäftsprozess- und Qualitätsmanagement

eBusiness I

1. Tag



- Geschäftsprozessmanagement
 - Historie der Organisationsparadigmen 08:30 – 12:00
 - Organisationsparadigmen in der Gegenwart 12:00 – 12:30

- Mittagspause 12:30 – 13:15

- Grundlegendes zu eBusiness 13:15 – 15:15

- Geschäftsprozessmanagement bei der DaimlerChrysler AG 15:30 – 17:00

eBusiness I

2. Tag



Reflexion des Vortages (Gruppenarbeit)	09:00 – 10:00
➤ Informationssystemdesign	
➤ <u>Architektur integrierter Informationssysteme</u>	10:00 – 10:30
➤ Systemorientierte Umsetzung des Geschäftsprozessmanagements ARIS Schulung mit praktischen Übungen (ARIS Explorer, Vorstellen einer Demo-DB)	10:30 – 12:00
Mittagspause	12:00 – 12:45
➤ <u>ARIS House of Business Engineering: Steuerungssicht</u> ARIS Schulung mit praktischen Übungen (Modellierung einer Wertschöpfungskette und einer eEPK)	12:45 – 15:15
➤ <u>ARIS House of Business Engineering: Funktionssicht</u> ARIS Schulung mit praktischen Übungen (Modellierung eines Funktionsbaums und Funktionszuordnungsdiagramms)	15:25 – 16:25

eBusiness I

3. Tag



Reflexion des Vortages (Gruppenarbeit) 09:00 – 10:00

➤ Informationssystemdesign

- ARIS House of Business Engineering: Organisations- und Datensicht
ARIS Schulung mit praktischen Übungen
(Modellierung eines Organigramms und eines Datenmodells) 10:00 – 12:00

Mittagspause 12:00 – 12:45

- Systemorientierte Umsetzung des Knowledge Managements
ARIS Schulung mit praktischen Übungen
(Wissenslandkarten, Wissensstrukturdiagramme) 12:45 – 13:45

- Systemorientierte Umsetzung des Geschäftsprozessmanagements
ARIS Schulung mit praktischen Übungen
(Vorlagen, Reportmöglichkeiten, Web Publisher, OLE-Funktionalität) 13:55 – 16:00

- Systemorientierte Umsetzung der Balanced Scorecard
ARIS Schulung mit praktischen Übungen 16.00 - 17.00

- Erstellung einer Unternehmensdatenbank
ARIS Schulung mit praktischen Übungen 17.00 - 18.00

eBusiness I

4. Tag

Reflexion des Vortages (Gruppenarbeit)

09:00 – 10:00

➤ Informationssystemdesign

- Erstellung einer Unternehmensdatenbank
ARIS Schulung mit praktischen Übungen

10:00 – 12:00

Mittagspause

12:00 – 12:45

- Erstellung einer Unternehmensdatenbank
ARIS Schulung mit praktischen Übungen

12:45 – 13:45

- Besprechung der Unternehmensdatenbanken im Plenum

13:45 – 16:15

- Geschäftsprozessoptimierung am Beispiel eines
Energieversorgungsunternehmens

16:15 – 18:00



eBusiness I

5. Tag



Reflexion des Vortages (Gruppenarbeit)	09:00 – 10:00
➤ Informationssystemdesign	
➤ <u>Die Integration von Geschäftsprozess- und Qualitätsmanagement</u> Einführung in den Inhalt der ISO 9001:2000	10:00 – 12:00
Mittagspause	12:00 – 12:45
➤ <u>Die Integration von Geschäftsprozess- und Qualitätsmanagement</u>	12:45 – 15:30
➤ <u>Psychologische Aspekte der Prozessanalyse</u> Umgang mit Killerphrasen, ISZWAR Methode, Störfaktoren	15:40 – 17:00
➤ Abschlussgespräch (Klärung offener Punkte, Umsetzung in der Praxis, Bewertung der Veranstaltung, Feedback an die Teilnehmer und Lehrbeauftragten)	17:00 – 18:00